RETOURFORMULIER

(Graag het formulier invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Trendo Living
Doctor Philipslaan 25
6042 CT ROERMOND
info@trendoliving.nl
+31 475 69 12 19

Ordernummer:

Handtekening Klant:

KLANTGEGEVENS

Naam:_____
Adres:_____
Postcode + Plaats:_____
Telefoon:_____
IBAN Banknummer:_____
E-mail: _____

BESTELGEGEVENS

Datum aankoop ____/_____/_____
Datum levering ____/_____/_____
Datum retour ____/_____/_____

Reden retour

1. Voldoet niet aan verwachting
2. Verkeerd artikel
3. Kleur is niet goed
4. Afmeting is verkeerd
5. Andere reden, namelijk:

ARTIKELGEGEVENS

Regel nummer	Artikel nummer	Model	Aantal retour	Reden retour

ONLINE AANKOOP RETOURNEREN

Ben je toch niet helemaal tevreden over je online aankoop? Dan heb je de mogelijkheid om je aankoop ongedaan te maken tot 14 dagen nadat je de aankoop hebt ontvangen.

AANDACHTSPUNTEN

- Bedenktijd van 14 dagen geldt alleen voor online aankopen.
- Binnen deze termijn kan je aan ons aangeven dat je van de aankoop afziet. Wij verzoeken je hiervoor contact op te nemen met onze verkoop binnendienst: +31 475 69 12 19. Zij helpen je graag verder. Hierna heb je nog 14 dagen de tijd om de aankoop aan ons te retourneren, tenzij er afgesproken is dat de bezorgservice van Trendo Living de te retourneren bestelling komt ophalen.
- Het te retourneren meubel die ongebruik en onbeschadigd te zijn, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
- Indien mogelijk dient het meubel in de originele verpakking retour gezonden worden.
- Als het product toch beschadigd is dan zal onze expert beoordelen of hiervoor een waardevermindering verrekend moet worden.
- De retourkosten zijn voor eigen rekening. Kleinere pakketten kunnen verstuurd worden via een pakketdienst. Grotere pakketten worden door onze eigen bezorgservice opgehaald. Hiervoor zijn de kosten € 69,-.
- Ook kun je pakketten zelf terugbrengen bij ons magazijn direct naast onze winkel in Roermond.

TERUGBETALING

Als je gebruik hebt gemaakt van het herroepingsrecht, dan wordt het betaalde bedrag van de retour gezonden producten binnen 14 dagen, na de herroeping, op je rekening teruggestort. Als je de retourzending via een pakketdienst hebt verzonden dan mogen we wachten totdat we de meubels terugontvangen hebben of dat jij kunt aantonen dat de zending tijdig retour is verzonden. Als je de hele bestelling retour stuurt dan ontvang je ook de leveringskosten van ons terug. Wanneer je een deel van de bestelling retour stuurt dan ontvang je geen leveringskosten terug. Eventuele kosten voor het retourneren of waardevermindering door beschadigingen worden wel in rekening gebracht. We betalen je met hetzelfde betaalmiddel terug als waarmee je hebt betaald, tenzij je anders hebt aangegeven bij onze verkoop binnendienst.

RETOURNEREN VAN WINKELAANKOPEN

Het is niet mogelijk om na de levering, zoals is afgesproken, producten te ruilen of te retourneren.

Trendo Living
Doctor Philipslaan 25
6042 CT ROERMOND
info@trendoliving.nl
+31 475 69 12 19
KVK: 17124713
BTW: NL808752777B01
IBAN: NL06 RABO 0306 0526 01

TRENDO LIVING